

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO 2020

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL
2020 - 2024**

Rio Branco, junho de 2021

Elaboração: Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional -
PRODIN

RESULTADOS DOS PAINEIS DE CONTRIBUIÇÃO POR CAMPUS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Realizar diagnóstico da realidade socioeconômica e cultural da região na qual o campus está inserido.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Diagnóstico de pelo menos 2 arranjos produtivos locais até 2023	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Diagnóstico da realidade do contexto no qual o campus está inserido até 2023 .	-	Ações realizadas: Diagnóstico da condição de acesso de internet dos estudantes e servidores do campus; Diagnóstico dos estudantes e servidores autodeclarados portadores de comorbidades
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Fortalecer a formação empreendedora dos estudantes do Campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: 3 cursos/oficina para a formação empreendedora para os servidores do Campus Cruzeiro do Sul por ano em 2020, 2021 e 2022	-	Realizada capacitação dos servidores para cultura Maker.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Incubadora implantada no campus Cruzeiro do Sul com pelo menos um empreendimento incubado em 2022	-	Ações já realizadas: Instituição e designação da coordenação da incubadora no Campus Cruzeiro do Sul
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: 1 evento na área de empreendedorismo realizado por ano (2021/2022/2023/2024).	-	Definição do espaço físico para instalação da incubadora

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Fomentar o desenvolvimento de pesquisas aplicadas às melhorias no processo produtivo local.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Diagnóstico de mapeamento e identificação de lacunas para o desenvolvimento de produtos até 2021;	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Projeto de melhoria de um produto por ano finalizado (2022, 2023, 2024)	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Projeto de implantação de laboratório de agroindústria - 2020 (somente o projeto).	0%	O projeto de implantação do laboratório de agroindústria foi substituído pelo projeto de implantação do laboratório de agroecologia.
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Implantar a Educação à Distância no Campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Projeto Político e Pedagógico de 1 curso por ano implantado com alteração na oferta de 20% da carga horária na modalidade de educação à distância nos cursos de graduação (2022/2023/2024)	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Oferta de cursos EAD no campus Cruzeiro do Sul consolidada (2022)	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Pelo menos 10% dos docentes capacitados para atuar na EAD (elaboração de material didático e apresentação de aulas na modalidade EAD. (até 2022)	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Fomentar ações que desenvolvam as competências necessárias para os servidores visando a educação inclusiva e o atendimento especializado ao estudante com deficiência (AEE).	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Uma capacitação para servidores / monitores para atendimento às necessidades das pessoas com deficiência realizado. (anual) a partir de 2021.	-	Ação realizada: Semana de capacitação promovida pelo NAPNE - Cruzeiro do Sul (Palestra realizada); A meta foi antecipada em 2020, decorrente da matrícula de estudantes portadores de deficiência.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Um fórum de discussão sobre educação inclusiva e modelo de atendimento especializado aos estudantes realizado (AEE) para o Campus Cruzeiro do Sul a partir de 2021.	-	
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Curricularização da extensão de 100% dos cursos de graduação do Campus através de PPC publicado a partir de (2021)	-	Ação realizada: Curricularização da extensão no curso da matemática
	Integrar as ações de ensino, pesquisa e extensão de acordo com a matriz curricular de cada curso	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Projetos de ensino que utilizem a pesquisa como princípio pedagógico. (8 projetos – uma para cada curso) por ano (graduação: Sup. Tec. P. Esc.; Sup. Tec. Agroecologia; Licenciatura em Matemática; Licenciatura em Física. - Técnicos Integrados: Meio Ambiente; Agropecuária. - Téc. Subsequentes: Recursos Pesqueiros; Zootecnia) – Projeto executado.	0%	A política de ensino do IFAC ainda não foi aprovada, inviabilizando a realização dos projetos programados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Firmar parcerias com instituições e empresas públicas e privadas estratégicas para o desenvolvimento das atividades do Campus Cruzeiro do Sul	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Firmar uma parceria com instituição pública (termo de cooperação) em 2020 e 2022. (Acordo de cooperação publicado)	0%	Meta reprogramada para 2021, considerando o contexto pandêmico e a necessidade de alocação dos esforços de trabalho para execução do plano de ação do campus Cruzeiro do Sul.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Firmar uma parceria com empresa privada (chamamento público) em 2021 e 2023. (Chamamento público publicado)	-	
	Promover eventos locais e participar de eventos de relevância regional divulgando as potencialidades do Campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Diagnóstico da realidade do contexto no qual o campus está inserido até 2023	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Participação em pelo menos 2 eventos da comunidade por ano, a partir 2021, divulgando ações do Ifac e/ou resultados de produtos e serviços desenvolvidos	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Estrutura mínima para participação em eventos externos concluída. (2020)	0%	Não houve disponibilização de recursos para esta ação.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer programas e projetos de extensão e de divulgação científica e tecnológica.	Fortalecer as ações de extensão do Campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Um evento para promoção dos projetos de Mostra de Pesquisa e Extensão dos projetos desenvolvidos pela comunidade acadêmica do campus: 1 (2021); 1 (2022); 1 (2023); 1 (2024). (anual – a partir de 2021)	-	
Aprimorar a comunicação interna e externa	Aperfeiçoar a comunicação externa e melhorando a imagem institucional do campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Plano de Ação para Divulgação das potencialidades e realizações do Campus Cruzeiro do Sul finalizado; - (2020).;	100%	Ação realizada: Divulgação do Campus Cruzeiro do Sul nos meios de comunicação locais
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Desenvolver e adquirir um kit básico de material e subsídios para divulgação e promoção institucional (2020)	0%	Ação realizada parcialmente com o desenvolvimento de materiais para divulgação virtual do Câmpus como cards , spots e vídeos informativos. É necessário aprimorar os materiais com foco na divulgação de ações, corpo docente e atividades desenvolvidas no Campus
Promover a capacitação e a qualificação dos servidores com base nas necessidades institucionais	Promover a melhoria das competências dos servidores com base nas necessidades institucionais.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Capacitação nos temas de relevância pedagógica para os docentes do campus realizada anualmente. (2020, 2021, 2022, 2023, 2024)	100%	Ações realizadas: Capacitação para uso de ferramentas tecnológicas Capacitação para planejamento do ensino remoto.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Realizar anualmente uma oficina de leitura e interpretação de textos estrangeiros para servidores (2020, 2021, 2022, 2023, 2024); - oficina realizada	100%	O campus Cruzeiro do Sul reservou vagas específicas para servidores, no curso de FIC de Língua Inglesa (Edital 01/2020CCS-Concei).

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Valorizar os servidores com foco em resultados institucionais	Melhorar o clima organizacional e as relações interpessoais entre os servidores do campus Cruzeiro do Sul.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Instituir a premiação anual de reconhecimento de ideias e ações inovadoras que se destacaram no campus; - ato de reconhecimento realizado. A partir de 2021	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Promover um evento anual de confraternização anual entre os servidores do Campus. (2020, 2021, 2022, 2023 e 2024) – evento realizado.	0%	Meta impossibilitada, considerando o contexto pandêmico

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Promover ações para formar cidadãos capazes de conhecer e transformar a realidade cultural, política, social e econômica da região.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: 3 ações (1 ação cultural; 1 ação educacional e 1 ação profissional) por ano. A partir de 2020	300%	9 ações realizadas, sendo: - 3 ações culturais/ educacionais; - 2 ações educacionais; - 1 ação educacional/ profissional - 3 ações profissionais.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Elaboração do Projeto Político e Pedagógico do Campus Rio Branco: Até 2024	0%	Não foi realizada nenhuma ação em relação a essa entrega, tendo em vista que esta entrega tem como meta o ano de 2024 e, devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Aprimorar a qualidade do processo de ensino	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: 3 ações (: 1 ação cultural; 1 ação educacional e 1 ação profissional) por ano. A partir de 2020	300%	9 ações realizadas, sendo: - 3 ações culturais/ educacionais; - 2 ações educacionais; - 1 ação educacional/ profissional - 3 ações profissionais.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Um projeto de ensino e/ou extensão de apoio pedagógico para melhorar o perfil do discente. Um por semestre a partir de 2020/2	400%	4 projetos realizados

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Divulgar experiências inovadoras desenvolvidas no Campus	as % de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Revista científica do Campus criada até 2023	0%	Não foi realizada nenhuma ação em relação a essa entrega, tendo em vista que esta entrega tem como meta o ano de 2023 e, devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Sensibilizar e envolver comunidade acadêmica no processo de inclusão	e % de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega: 3 ações de ensino voltadas para a inclusão por ano. A partir de 2020: <ul style="list-style-type: none"> • uma ação voltada para inclusão desenvolvida realizada no Eixo de ensino Gestão e Negócios; • Uma ação voltada para inclusão desenvolvida realizada no Eixo de ensino Informação e Comunicação; • Uma ação voltada para inclusão desenvolvida realizada no Eixo de ensino Infraestrutura 	167%	Durante o ano de 2020 foram realizadas quatro atividades voltadas para a educação inclusiva mas, elas não foram pensadas como ações por eixos, e sim, de forma geral, atendendo todos os eixos e servidores do campus.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Promover a integração do ensino, pesquisa e extensão	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega: 04 projetos integradores por ano: a partir de 2020: <ul style="list-style-type: none"> • um projeto integrador realizado no Eixo de ensino Gestão e Negócios • Um projeto integrador realizado no Eixo de ensino Informação e Comunicação • Um projeto integrador realizado no Eixo de ensino Infraestrutura • Um projeto integrador realizado no Eixo de ensino Licenciaturas 	50%	A meta não foi toda cumprida, tanto na quantidade quanto na questão dos eixos. Isso em muito pode ser atribuído à questão da pandemia que acabou suspendendo por um bom tempo as atividades de ensino e, ao retornar, o trabalho ocorreu de forma adaptada, através de atividades remotas, o que dificultou o desenvolvimento de algumas atividades, disciplinas e propostas feitas pelos professores.
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Fortalecer ações integradas entre campus, comunidade e instituições.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega: 2 ações de integração entre campus, comunidade e instituições por ano. A partir de 2021	0%	Não havia previsão para o ano de 2020.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Potencializar a execução de projetos voltados à pesquisa aplicada, à inovação e às questões locais e regionais	Potencializar a execução de projetos voltados à pesquisa aplicada, à inovação e às questões locais e regionais	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega: Relatório com levantamento de demandas de mercado e sociais. Até 2022	0%	Não foi realizada nenhuma ação em relação a essa entrega, tendo em vista que esta entrega tem como meta o ano de 2024 e, devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Promover disseminar conhecimentos técnicos e tecnológicos voltados ao desenvolvimento da comunidade	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Boletim técnico informativo (1 boletim por ano em 2020 e 2021; e 2 boletins por ano em 2022, 2023 e 2024)	0%	Tendo em vista a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, os esforços foram direcionados para o planejamento de retomada das aulas de forma não presencial. Será formado um grupo de trabalho que ficará responsável por elaborar o Boletim Técnico Informativo
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Apresentar catálogo de cursos FIC a partir de um estudo de demanda por cursos até 2021.	-	
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Promover e estimular o espírito empreendedor na formação discente	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: apresentar plano de trabalho para parceria (desde que viabilize 2 novos acordos durante os 5 anos do PDI)	-	Devido à pandemia do novo coronavírus, somente seria possível a realização de evento online. Porém, devido à falta de familiaridade por parte dos servidores e às condições de acesso às ferramentas digitais necessárias para tal, não foi possível executar a ação. Em 2021, com o uso mais comum dessas ferramentas, as ações serão executadas.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Realizar evento/ ação sobre empreendedorismo (oficinas com participação de empreendedores da região) – 1 evento anual a partir de 2020	0%	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Fortalecer as ações de pesquisa e extensão no campus	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Documento de identificação do(s) eixos(s) de atuação no âmbito da pesquisa e extensão do campus.	-	
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Proporcionar ações de ensino, pesquisa e extensão adequadas aos diferentes públicos no âmbito do Campus Baixada do Sol.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Elaboração de programa de formação de servidores e monitores para atendimento da Educação Inclusiva e Educação Especial até 2023;	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Ofertar pelo menos um curso na modalidade EAD até 2023.	-	
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Alinhar as atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do Campus Baixada do Sol	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Documento de identificação e alinhamento de áreas de ensino, pesquisa e extensão do Campus Baixada do Sol até 2021 .	-	
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Ampliar e consolidar o relacionamento existente entre o Campus Baixada do Sol e as instituições e mercado.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: apresentar plano de trabalho para parceria (desde que viabilize 2 novos acordos durante os 5 anos do PDI)	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Ampliar e consolidar o relacionamento existente entre o Campus Baixada do Sol e as instituições e mercado.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Realizar evento/ ação sobre empreendedorismo (oficinas com participação de empreendedores da região) – 1 evento anual a partir de 2020	0%	Devido à pandemia do novo coronavírus, somente seria possível a realização de evento online. Porém, devido à falta de familiaridade por parte dos servidores e às condições de acesso às ferramentas digitais necessárias para tal, não foi possível executar a ação. Em 2021, com o uso mais comum dessas ferramentas, as ações serão executadas.
Potencializar a execução de projetos voltados à pesquisa aplicada, à inovação e às questões locais e regionais	Apoiar e divulgar os projetos desenvolvidos no Campus Baixada do Sol.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Promover um evento de divulgação dos resultados de projetos de ensino pesquisa e extensão do Campus Baixada do Sol – anual a partir de 2020.	0%	Houve participação: no evento realizado pela PROEX - Extensão Digital, no dia 05/08/2020, com apresentação dos principais resultados em ações de extensão do campus; no V Conc&t em nov 2020 com apresentação dos projetos envolvendo pesquisa Aplicada e Extensão desenvolvidos no Campus.
Fortalecer programas e projetos de extensão e de divulgação científica e tecnológica.					

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	e Mapear os fluxos e rotinas do Campus Baixada do Sol	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Fluxos e rotinas do Campus Baixada do Sol mapeados até 2021.	-	Devido à pandemia, toda a rotina do campus foi alterada, de forma que foi preciso discutir e normatizar as novas rotinas. Foram criados e divulgados internamente orientações e fluxos para os processos relativos ao trabalho remoto, como: entrega do plano de ensino, agendamento de utilização dos espaços do campus para não haver aglomeração entre os servidores que necessitem utilizá-los; fluxo de entrega de material impresso aos alunos, fluxo de acompanhamento dos discentes através de planilha para acolhimento e busca ativa dos discentes.
Aprimorar a comunicação interna e externa	Participar de eventos cívicos, culturais e/ou científicos da comunidade para divulgação das atividades do Campus Baixada do Sol.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Participação em pelos menos um evento da comunidade (por ano) divulgando as atividades do Campus a partir de 2020.	-	Devido à pandemia do novo coronavírus, não houve evento específico promovido pela comunidade. Porém, outras ações foram realizadas para divulgação das atividades do campus, como a divulgação dos cursos ofertados pelo campus por meio de entrevistas em programas de TV e redes sociais, contato com escolas e comunidade da Escola da Floresta, projetos de extensão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer a identidade institucional	-	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Identificar e valorizar os resultados das ações do campus que tenham impacto na comunidade.	-	
Valorizar os servidores com foco em resultados institucionais	Valorizar os servidores com de atividades integração e reconhecimento.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Mapeamento e divulgação de todos os benefícios recebidos pelos servidores do Campus Baixada do Sol no ano, a partir de 2020;	0%	Não foram realizadas ações com relação à esta entrega. Tendo em vista a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo coronavírus, os esforços foram direcionados para o planejamento de retomada das aulas de forma não presencial. Será formado um grupo de trabalho que ficará responsável por Mapear os benefícios recebidos pelos servidores.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Participação da família dos servidores em um dia de atividade no campus, anualmente a partir de 2020.	0%	Devido à pandemia em decorrência do novo coronavírus, não foi possível executar a ação.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Promover a integração entre arte, cultura e esporte embasados em preceitos éticos, científicos e tecnológicos na formação do cidadão.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Pelo menos um evento anual científico e tecnológico realizado que contemple as dimensões da arte, cultura, e esporte no Campus Sena Madureira a partir de 2020	0%	Realizada roda de conversa sobre o projeto "Academia de Futsal - IFAC", em que os servidores envolvidos no projeto e o coordenador estadual selecionaram o professor de Educação Física para as atividades presenciais e definiram colaboradores do projeto e o aluno bolsista participante. Considerando que o PDI previa que aconteceria este projeto integrador, a meta não foi toda cumprida, pois as características do projeto eram de todo aplicado de forma presencial, e que a questão da pandemia acabou por suspender as atividades.
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Fortalecer a cultura do empreendedorismo nas diversas disciplinas ministradas nos cursos do Campus Sena Madureira.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Uma capacitação anual aos servidores do campus Sena Madureira sobre empreendedorismo a partir de 2020 ;	0%	Devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo Coronavírus que nos atingiu no ano de 2020, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2. Um evento anual na área de empreendedorismo a partir de 2021 .	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Promover o espalhamento do conhecimento técnico e tecnológico produzido pelo Campus Sena Madureira para a comunidade.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Pelo menos um evento anual científico e tecnológico realizado que contemple as dimensões da arte, cultura, e esporte no Campus Sena Madureira a partir de 2020 ;	0%	Realizada roda de conversa sobre o projeto "Academia de Futsal - IFAC", em que os servidores envolvidos no projeto e o coordenador estadual selecionaram o professor de Educação Física para as atividades presenciais e definiram colaboradores do projeto e o aluno bolsista participante. Considerando que o PDI previa que aconteceria este projeto integrador, a meta não foi toda cumprida, pois as características do projeto eram de todo aplicado de forma presencial, e que a questão da pandemia acabou por suspender as atividades.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Compêndio dos resultados de projetos de ensino, pesquisa e extensão do Campus Sena Madureira (atualizado anualmente) a partir de 2021;	-	
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Produção de um programa de rádio voltado para divulgação de ações do Ifac em 2021 .	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Seminário anual de educação inclusiva;	0%	Devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo Coronavírus que nos atingiu no ano de 2020, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Ofertar pelo menos um curso FIC a partir de 2021.	-	
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Ampliar o relacionamento existente com instituições parceiras e com o mercado por meio de parcerias e acordos de cooperação.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Plano de trabalho para Termo de Cooperação entre Ifac e Instituições Parceiras (MP, PM, ISE, CB); - 2020 ;	0%	Devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo Coronavírus que nos atingiu no ano de 2020, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Plano de trabalho para realização de chamada pública com empresas para análises laboratoriais de alimentos - 2021	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer programas e projetos de extensão e de divulgação científica e tecnológica.	Fortalecer as ações de extensão por meio de oferta regular de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Plano de oferta de cursos FIC. 2020	0%	Devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo Coronavírus que nos atingiu no ano de 2020, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
Fortalecer a identidade institucional	Fortalecer a imagem do Ifac na área de abrangência do Campus Sena Madureira.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Participação em pelo menos três eventos de relevância na comunidade por ano*.	0%	Devido a situação excepcional ocasionada pela pandemia do novo Coronavírus que nos atingiu no ano de 2020, a direção achou mais prudente não propor nenhuma ação, procurando focar esforços no enfrentamento da situação posta.
Adequar e consolidar a infraestrutura física	Adequar a infraestrutura e vias de acesso do campus Sena Madureira.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Plano de necessidades de melhoria da infraestrutura - 2021.	-	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Incentivar a participação de filhos de agricultores e membros de comunidades tradicionais em cursos ofertados pelo Ifac.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Programa de oferta de cursos FIC no campus Tarauacá publicado – 2021	0%	-
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Promover a inserção e de discentes e egressos no mercado de trabalho	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Pelo menos uma capacitação anual para os docentes na temática do empreendedorismo e mundo do trabalho a partir de 2020	0%	As ações planejadas não foram executadas em razão da pandemia. As condições e familiaridade com ferramentas que possibilitam essas ações em tempos de distanciamento social foram um grande gargalo para diversas ações em 2020. Em 2021, com o uso mais comum dessas ferramentas, essas ações serão executadas.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Um evento anual na temática do empreendedorismo – 2020	0%	
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Fortalecer parcerias com produtores rurais, empresários e demais instituições locais	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: parceria com instituição pública firmada através de termo de cooperação em 2020 e 2022	0%	Há previsão de concretização de 2 parcerias em 2021 que estão em fase inicial de discussão.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Firmar uma parceria com empresa privada através de chamamento público em 2021 e 2023	0%	As ações para formalização da parceria foram iniciadas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Fortalecer a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão do Campus Tarauacá	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Publicação de documento interno que normatize a identidade de pesquisa do campus – 2021	0%	Em andamento no campus a reformulação em conjunta dos PPC dos cursos técnicos integrados. Essa reformulação tem por base determinar pontos comuns de pesquisa intrínseca dos cursos que serão usadas como base do documento a ser publicado em 2021.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Atividades de extensão para entregar os resultados das pesquisas do campus à comunidade realizadas. (duas por ano - 2020; 2021; 2022; 2023, 2024)	0%	O Campus foi colaborador do CONC&T em que também publicou trabalhos de alunos e servidores. As ações planejadas, exclusivas do campus, não foram executadas pelas limitações impostas em razão do distanciamento social/pandemia. A superação e familiarização das ferramentas que podem ser utilizadas para contornar essas dificuldades possibilitarão a execução dessas ações em 2021.
Fortalecer a identidade institucional	Fortalecer a identidade institucional do campus Tarauacá	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Participação em pelos menos dois eventos de relevância na comunidade por ano a partir de 2020.	0%	Os eventos planejados para participação dos servidores com apresentação de trabalhos foram cancelados em razão da Pandemia. A perspectiva é que em 2021 esses eventos sejam executados, ao menos na modalidade virtual/remota.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Formar/capacitar cidadãos, capazes de transformar sua realidade social e econômica, por meio de ações de ensino, pesquisa e extensão.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Implantação de um polo EAD no município de Brasiléia – até 2023;	0%	Ações realizadas em 2020: Articulações com prefeituras, Governo do Estado, Governo Federal e Instituições de Ensino do Acre
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Relatório concluído de um estudo de viabilidade para implantação de um Campus Avançado na cidade de Brasileia/Epitaciolândia – até 2023;	0%	Foram realizadas reuniões com autoridades locais (prefeitos, secretários de educação, etc.) e Instituições de Ensino (municipal, estadual e federal), para melhor conhecimento da região
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Uma ação sobre internacionalização realizada (anual);	0%	Em virtude da pandemia e das recomendações de isolamento social, não foi possível realizar a entrega, sendo reprogramada para 2021, com uma ação de porte internacional em formato virtual.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 4: Uma ação para uma comunidade da região com a temática direcionada para a promoção do desenvolvimento dos elos da cadeia produtiva local realizada (anual);	0%	Em virtude da pandemia, das recomendações de isolamento social e dos protocolos de segurança, não foi possível realizar a entrega, sendo reprogramada para 2021, com uma ação envolvendo a comunidade em formato presencial (com respeito aos protocolos de sanidade), se as condições de pandemia permitirem.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Formar/capacitar cidadãos, capazes de transformar sua realidade social e econômica, por meio de ações de ensino, pesquisa e extensão.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 5: Ação cultural (minicursos, oficinas e palestras) direcionada para a comunidade realizada - (anual)	0%	Em virtude da pandemia, das recomendações de isolamento social e dos protocolos de segurança, não foi possível realizar a entrega integralmente, sendo reprogramada para 2021, com uma ação cultural em formato virtual; Foram realizadas apresentações culturais (musicais, literário, etc.) em aberturas de eventos pedagógicos, com envolvimento de discentes e servidores.
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Fortalecer ações que estimulem a formação empreendedora dos estudantes do Campus Xapuri.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1. Definição da equipe de assessoria da Incubadora do campus (portaria publicada) – 2020;	0%	Foi publicada portaria designando o Coordenador da Incubadora do Campus Xapuri; Será formada equipe multidisciplinar para auxiliar nos trabalhos da Incubac Xapuri;
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Estrutura física da Incubadora do Campus entregue – 2021;	0%	O posto de vendas do Campus Xapuri está sendo convertido, concomitantemente, na Incubac Xapuri. De maneira temporária, a Incubac CXA em funcionamento no posto de vendas é eficiente e supre o objetivo. Entretanto, a longo prazo, precisa-se de aporte financeiro para construção de sede mais ampla.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Fortalecer ações que estimulem a formação dos estudantes do Campus Xapuri.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Um edital de incubação publicado – até 2021;	0%	A coordenação da Incubac do CXA (local) está em estreito contato com a Incubac de Rio Branco (sede) para aprimoramento que possibilitará atingir a meta
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 4: Um Projeto Integrador para mapeamento de possíveis parceiros, por segmento, visando identificar oportunidades de negócios concluído; (anual a partir de 2021)	0%	Existe articulação entre a coordenação da Incubac Xapuri e servidores para mapeamento de oportunidades de negócios.
Soluções e contribuições inovadoras para o avanço científico e tecnológico da região	Promover ações de pesquisa e inovação que fortaleçam o desenvolvimento socioeconômico das comunidades do Alto Acre.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Um Projeto de Pesquisa/Extensão para identificação das potencialidades turísticas do Alto Acre concluído – 2022;	0%	Foi realizada uma ação de mapeamento de arranjo produtivos, com foco no turismo, junto a UNB, com perspectiva de oferta de cursos na área de turismo pela UNB; Realização de diálogos com professores com atuação na área de turismo.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Um evento de mostra científica e tecnológica do Campus Xapuri realizado– (bienal: 2021 – 2023);	0%	Articulação entre coordenações e COPIE para a realização do evento
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 3: Um evento “Ifac mostra o que faz” – anual realizado - a partir de 2020.	100%	Evento realizado em 18/12/2020.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Difundir os resultados das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo Campus Xapuri.	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Publicação de documento interno que normatize a identidade de pesquisa do campus – 2021;	0%	Início de discussões para a formação do grupo de trabalho.
		% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 2: Atividades de extensão para entregar os resultados das pesquisas do campus à comunidade realizadas. (Duas por ano a partir de 2020).	0%	Em virtude da pandemia da Covid-19, não foi possível realizar essa atividade em 2020, sendo a entrega reprogramada para 2021, por necessitar-se de ação presencial.
Aprimorar a comunicação interna e externa	-	% de cumprimento de entregas: (número de entregas realizadas / número de entregas previstas) x 100	Entrega 1: Um evento “Ifac mostra o que faz” – anual realizado - a partir de 2020	100%	Evento realizado em 18/12/2020.

**RESULTADOS DOS PAINÉIS
DE CONTRIBUIÇÃO POR
UNIDADE DA REITORIA**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
	Capacitar Coordenações Técnico Pedagógicas para atuar na formação continuada de professores, contribuindo na ressignificação de algumas práticas pedagógicas	(COTEPs capacitadas / COTEPs existentes) x 100	100% (2022)	100%	Ações realizadas: 1º Encontro para estudo da Leitura da Resolução nº 84/2015 que Regulamenta as Atribuições da Coordenação Técnico – Pedagógica – COTEP. 2º Roda de conversa com as COTEPs, Relatos e expectativas.
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Capacitar os NDEs de cursos de graduação e técnicos para acompanhar e avaliar o desenvolvimento do Projeto Pedagógico do Curso, zelando pela sua integral execução;	(NDEs graduação capacitados / NDEs graduação existentes) x 100	35% em 2020; 80 % em 2021; 100% em 2021.	0%	A execução da meta no ano de 2020 foi comprometida, por ocasião da necessidade de reorganização do ensino em função da pandemia por Covid-19 e a realização das atividades de ensino não presenciais.
		(NDEs eixo tecnológico capacitados / NDEs eixo tecnológico existentes) x 100	50% em 2020; 50 % em 2021.	0%	A execução da meta no ano de 2020 foi comprometida, por ocasião da necessidade de reorganização do ensino em função da pandemia por Covid-19 e a realização das atividades de ensino não presenciais.
	Elaborar o plano de acompanhamento e monitoramento da eficiência acadêmica	(Plano de ação aprovado / plano de ação planejado) x 100	100% em 2020	0%	A execução da meta no ano de 2020 foi comprometida, por ocasião da necessidade de reorganização do ensino em função da pandemia por Covid-19 e a realização das atividades de ensino não presenciais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Capacitar os (Nº de Conselhos de Conselhos e Classes classes de para a avaliação do rendimento escolar e aplicação da Progressão Parcial	(Nº de Conselhos de classes integrados / Total de Conselhos de classe de integrados) x 100	12% em 2020; 56% em 2021; 100% em 2022).	0%	A execução da meta no ano de 2020 foi comprometida, por ocasião da necessidade de reorganização do ensino em função da pandemia por Covid-19 e a realização das atividades de ensino não presenciais.
	Elaborar o plano de acompanhamento e monitoramento de retenção do fluxo escolar	(Plano de ação aprovado / plano de ação planejado) x 100	Um plano de ação aprovado até 2020	0%	O plano de trabalho para a construção do plano de ação como política de permanencia e exito foi elaborado e foi iniciado com um evento no dia 04/12/2020 com todos os gestores do Ifac.
	Construir plano de redução da evasão nos cursos do IFAC	(Plano de ação aprovado / plano de ação planejado) x 100	Um plano de ação aprovado até 2020	0%	Plano de Trabalho iniciado com atividades em andamento para a elaboração do Plano de Permanencia e Êxito
	Definir peso para as áreas nos processos seletivo dos cursos de graduação.	(Nº de cursos de graduação com pesos definidos / nº de cursos de graduação IFAC) x 100	100% (2020)	0%	A execução da meta no ano de 2020 foi comprometida, por ocasião da necessidade de reorganização do ensino em função da pandemia por Covid-19 e a realização das atividades de ensino não presenciais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Capacitar os professores do Ifac para atuar na modalidade de educação a distância.	(Nº de Professores capacitados para a modalidade EaD / Total de Professores do IFAC) x 100	10% em 2020; 20% em 2021; 20% em 2022; 20% em 2023; 20% em 2024	87,08%	As ações pertinentes ao Cread foram potencializadas em função da necessidade de reorganização do ensino para a realização de atividades não presenciais, como forma de enfrentamento a pandemia por Covid-19. Ações realizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Treinamento para professores da Pactuação de quatro cursos FIC programa Novos Caminhos (agricultor agroflorestal, assistente administrativo, assistente de recursos humano e agente cultural) 29 professores • Oficina virtual para professores do Projeto Novos Caminhos sobre técnicas de vídeo (29 Professores) • Cursos de Concepções Gerais para professores (174 Professores) • Tira dúvidas do Professores no Sigaa. (80 professores)

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
		(Quantidade de matrícula / quantidade de vagas ofertadas) x 100	75%	96%	Em 2020, algumas atividades relacionadas foram comprometidas devido à necessidade de orientação para atividades de ensino não presenciais. Ações realizadas: Pactuação de quatro cursos FIC programa Novos Caminhos (agricultor agroflorestal, assistente administrativo, assistente de recursos humano e agente cultural) (750 vagas)
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Consolidar oferta por meio Centro de Referência em Educação a Distância e Formação Continuada	Média aritmética da pontuação obtida para os seguintes critérios: - Critério 1: Criação do Centro de Referência para EAD (documentação + pessoas + espaço físico) - Critério 2: Elaboração da política de EAD - Critério 3: Definição dos modelos e metodologias a serem ofertadas	2. 9,00 pontos a partir de 2020	3	Indicador plenamente atendido.
		Nota 0: Não existe Nota 1: Existe, mas de forma insuficiente Nota 3: Existe, em funcionamento suficiente			

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Promover a inserção de discentes de nível médio e superior em projetos de pesquisa e inovação.	(nº de projetos contemplados/nº de projetos ofertados) x 100	70% (2020); 75% (2021); 80% (2022); 85% (2023); 85% (2024)	61,36%	É necessário elaborar estratégias para aumentar a participação dos servidores nos editais de pesquisa, inovação e pós-graduação visando atender o número completo de vagas destinadas. Os editais de fluxo contínuo não foram contabilizados pois não tem limite de vagas para apresentações de projetos.
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Promover ações da Incubac nos campi	nº de ações da Incubac	20 (2020); 25 (2021); 30 (2022); 35 (2023); 37 (2024)	4	As atividades foram prejudicadas em razão da pandemia, já que a maioria das ações da Incubac são realizadas presencialmente
	Transformar o NIT em Fundação de Apoio	transformação do NIT em Fund .	transformar o NIT em Fundação até 2023 (2024)	-	Meta está em revisão
Soluções e contribuições inovadoras para avanço científico e tecnológico da região	Fortalecer a pesquisa científica e tecnológica	(nº de bolsas de pesquisa tecnológicas contempladas/total de bolsas ofertadas) x 100	30% (2020); 35% (2021); 40 (2022); 45% (2023); 47% (2024)	0%	O CNPq cancelou todas as bolsas PIBIT do IFAC
	Fortalecer a busca por recursos de fomento à pesquisa científica e tecnológica	índice de projetos aprovados em editais externos: (nº de projetos aprovados/ nº de projetos submetidos em editais externos) x 100	10% (2020); 10% (2021); 10% (2022); 10% (2023); 10% (2023)	83,33%	Considera-se um número relevante para a instituição, tendo em vista que todos os editais externos eram de concorrência nacional

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Promover a verticalização do ensino	Potencializar programas de pós-graduação	nº de programas de pós-graduação	7 ppg's até 2023 (2024)	1	A PROINP vem trabalhando para consolidar a pós-graduação no IFAC. Em 2020 aprovou a resolução que regulamenta a pós-graduação <i>latu sensu</i> e a pós-graduação <i>stricto sensu</i> . Também foi reformulada a resolução nº 140, visando oportunizar alunos do <i>stricto sensu</i> coordenar projetos de pesquisa no IFAC.
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Fortalecer eventos de divulgação científica	Nº de eventos científicos realizados	10 (2020); 12 (2021); 15 (2022); 20 (2023); 20 (2023);	10	-
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Fomentar a criação e consolidação de ambiente de inovação em parcerias e cooperações interinstitucionais	nº de parcerias em execução	1 parceria em execução anualmente	4	
Potencializar a execução de projetos voltados à pesquisa aplicada, à inovação e às questões locais e regionais	Ampliar os recursos destinados à pesquisa aplicada	(total de recursos destinados a Pesquisa Aplicada/ total de recursos destinados à PROINP) x 100	45% (2020); 45% (2021); 50% (2022); 55% (2023); 55% (2023)	0%	Meta não alcançada devido a suspensão das atividades de pesquisa e, logo após ter sido permitido o retorno das atividades de pesquisa, em 01/09 houve uma mudança gerencial na equipe o que impossibilitou a execução da atividade. Meta está em revisão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Fomentar ações de extensão com ênfase na formação cidadã (obs: atende também o obj estratégico "Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão")	(quantidade de atividades de extensão com recurso financeiro finalizadas/ quantidade de atividades de extensão ofertadas com recurso) x 100 Obs.: indicador será calculado em julho, referente a ações do julho do ano anterior a junho do ano corrente	70% (2020); 80% (2021); 90% (2022); 95% (2023); 96% (2023)	100%	-
		(quantidade de atividades de extensão sem recurso financeiro finalizadas / quantidade de atividades de extensão submetidas sem recurso financeiro) x 100	70% (2020); 80% (2021); 90% (2022); 95% (2023); 96% (2023)	26,32%	Alguns dos coordenadores de ações de extensão solicitaram prorrogação de prazo, devido a pandemia e inviabilidade de realização de atividades presenciais e outros estão adaptando as ações para serem desenvolvidas em 2020.2 devido a alteração do calendário escolar.
		recursos remanescentes das atividades de extensão utilizados em oferta de bolsas / total de recurso remanescentes das atividades de extensão) x 100	90% (2020); 90% (2021); 90% (2022); 90% (2023); 90% (2023)	-	O recurso destinado à Proex foi todo utilizado nas ações de extensão, não havendo recursos remanescentes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Profissionais qualificados empreendedores para o mundo do trabalho	e Reformular a política de egresso	nº de reformulações da política	1 até 2023	0	Em fase de reformulação
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Buscar novas parcerias para o desenvolvimento dos projetos das atividades de extensão	nº de parcerias de extensão vigentes no ano	2 (2020); 2 (2021); 2(2022); 2 (2023); 2 (2023)	1	Parceria - TED nº 33/2020-SNFDT (Academia do Futebol – IFAC)
Fortalecer programas e projetos de extensão e de divulgação científica e tecnológica.	Ampliar o alcance das ações de extensão na comunidade externa.	(nº de público participante externo / nº de público participante total) x 100	50%(2020); 55%(2021); 60% (2022); 65% (2023); 67% (2023)	97,70%	Em 2020 o resultado mais expressivo se deu em ações que não envolvem recursos financeiros, fruto de maior divulgação e conscientização da importância da extensão para a instituição junto aos servidores e ações de combate a covid-19.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Promover o fortalecimento dos Núcleos do Centro de Estudos de Idiomas nos campi	Número de ações de promoção dos núcleos	5 ações anuais para promover os núcleos	6 ações	-
		Número de disciplinas ofertadas em língua estrangeira.	1 até (2024)	0	Indicador está em revisão, visto que o número de disciplinas ofertadas não está na governabilidade da Assessoria de Relações Internacionais (Arint).
Profissionais qualificados e empreendedores para o mundo do trabalho	Promover a implementação e o fortalecimento de ações voltadas à mobilidade acadêmica.	Número de editais de mobilidade acadêmica publicados (nacionais e internacionais)	1 por ano	1 edital	Apesar da publicação do Edital 01/2020 — ARINT/REITORIA/IFAC (CCI Program), referente ao processo de pré-seleção de 02 (dois) estudantes de cursos superiores do Ifac para indicação ao Community College Initiative (CCI) Program 2020–2021, não foi o intercâmbio, devido as restrições sanitárias e de mobilidade por motivo da pandemia do Covid-19. .
Consolidar e ampliar as atividades de ensino, pesquisa e extensão	Fortalecer a integração entre as ações de ensino, pesquisa e extensão com instituições estrangeiras parceiras.	Nº de projetos de ensino, pesquisa ou extensão executados com suporte/ assessoria da ARINT no ano.	3 (2020); 3 (2021); 4 (2022); 5 (2023); 6 (2024)	0	Indicador está em revisão.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar processos de trabalho	Racionalizar, aperfeiçoar e dar celeridade aos processos de trabalho e internacionalização.	Índice de simplificação de procedimentos críticos internos (Número de procedimentos internos críticos simplificados / Total de procedimentos internos críticos) x 100	25% (2020); 50% (2021); 75% (2022); 100% (2023); 90% (2023);100% (2024)	0%	Iniciou-se a reformulação de normativos ligados à Arint, nomeadamente a Resolução do Centro de Estudos de Idiomas (CEI), a Resolução do Regimento de Mobilidade Acadêmico (RMA) e a Resolução da Prova de Proficiência em Língua Estrangeira (Prole). Está prevista a publicação das referidas resoluções em 2021.
	Atualizar e criar normativos de internacionalização	(N° de normativos atualizados e/ou criados/ Total de normativos de internacionalização) X100	25% (2020); 50% (2021); 75% (2022); 90% (2023); 100% (2024)	0%	
Aprimorar comunicação interna e externa	Implementar a divulgação das ações institucionais no site em outros idiomas	Nº de versões do site do Ifac em outro idioma	2 versões até 2023	0%	Ações preliminares foram realizadas em 2020, como acompanhamento junto à área de TI dos requisitos para adicionar funcionalidades para modificar a língua no Portal do Ifac.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
		Oferta de bolsas do Programa de Monitoria: (Total bolsas de monitoria atendidas / Total de bolsas de monitoria demandadas) x 100 obs.: indicador semestral	2020 (40%), 2021 (45%), 2022 (50%), 2023 (55%), 2024 (55%)	66,43% (2020.2)	Em face da suspensão das atividades letivas no mês de março de 2020, decorrente das restrições impostas como medida de enfrentamento a Covid-19, retardou o início as atividades do programa de monitoria em 2020.1. Somente em 2020.2 foi possível retomar as atividades do programa.
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, permanência e êxito dos estudantes do Ifac	Ajudas de Custo concedidas: (Número de alunos atendidos pela Ajuda de Custo que permaneceram ou concluíram no Ifac / Número de alunos atendidos com Ajuda de Custo) X 100	2020 (70%), 2021 (75%), 2022 (80%), 2023 (85%), 2024 (85%)	-	A concessão de ajuda de custo é condicionada à realização de aulas práticas e/ou visitas técnicas ou a participação em ventos de ensino, pesquisa e extensão. Com a suspensão das atividades presenciais, em face das restrições impostas como medida de enfrentamento a covid-19, não houve a realização das atividades que ensejam o custeio de ajuda de custo.
		Índice de Permanência 1: Número de alunos que permaneceram no Ifac / Número de alunos atendidos pelo programa de auxílio permanência X100	2020 (92%), 2021 (93%), 2022 (94%), 2023 (95%), 2024 (96%)	98,17%	Verificou-se que a meta foi superada, atingindo um percentual superior ao que foi estabelecido para o final do ciclo (2024). Neste sentido cabe salientar a situação vivenciada em 2020, no que tange ao isolamento social, vez que isto pode ter impactado nas condições de permanência e de acompanhamento dos programas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Cidadãos capazes de transformar a realidade social e econômica da região	Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, permanência e êxito dos estudantes do Ifac	Índice de Permanência 2: Número de alunos que permaneceram no Ifac / Número de alunos atendidos pelo programa de alimentação escolar X100	2020 (70%), 2021 (75%), 2022 (80%), 2023 (85%), 2024 (85%)	-	A oferta de alimentação escolar é condicionada à realização de aulas presenciais. Com a suspensão das mesmas, como medida de enfrentamento a covid-19, não houve consumo de alimentos financiados pelo Ifac.
Fortalecer as atividades voltadas à educação especial, inclusiva e a distância	Ampliar as ações da DSAES em atenção à educação especial	Índice de alunos atendidos: (nº de alunos atendidos pela monitoria especial/ nº de demanda de alunos que necessitam de monitoria especial) x 100	2020 (75%), 2021 (80%), 2022 (85%), 2023 (90%), 2024 (92%)	-	Suspensão das atividades letivas no mês de março de 2020, decorrente das restrições impostas como medida de enfrentamento a covid-19, impactou na forma de executar o programa de monitoria, com isto, restou a necessidade de identificar estratégias para que o mesmo cumprisse ao que se propõe. Após reuniões com a Coordenação de Ações Inclusivas e Campi foi deliberado pela realização da seleção em 2020 e execução em 2021.
		indicador de efetividade da monitoria especial , a partir de uma pesquisa de satisfação	2020 (60%), 2021 (65%), 2022 (70%), 2023 (75%), 2024 (77%)	-	A pesquisa não foi realizada, haja vista que não houve a execução da monitoria especial em 2020.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Definir e sistematizar o fluxo de processos relacionados à assistência estudantil	Índice de mapeamento de processos: (Total de processos mapeados / Total de processos) X 100	2020 (100%)	22,22%	No início de 2020, a Diretoria Sistêmica de Assistência Estudantil iniciou o procedimento de mapeamento dos processos relacionados à assistência estudantil, todavia, houve a necessidade de suspender os trabalhos em virtude do surgimento de demandas emergenciais que necessitaram deslocar a força de trabalho para a execução da mesma. Notadamente, a regulamentação de auxílios e/ou bolsas e aquisição de materiais necessários ao enfrentamento da Covid-19
		Índice de reengenharia de processos críticos: (Total de processos críticos revistos / Total de processos críticos) X 100	2020 (100%)	-	Com a não conclusão da etapa de mapeamento de processos restou prejudicado o cumprimento desta meta, haja vista que faz-se necessário concluir o mapeamento para que seja executada a reengenharia nos processos onde foram encontradas pontos frágeis.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Definir formalmente e organizar os fluxos de trabalho Otimizar os fluxos existentes	Índices de documentos normativos publicados. (Número de documentos publicados / Número de documentos total) x 100	100% dos documentos normativos prioritários publicados em 2021.	25%	-

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar processos de trabalho	Padronizar os processos relacionados PROAD	os nº manuais publicados/ à nº manuais previstos	DIRAD: 2020: 4; 2021: 3; 2022:3; 2023:1 / DIROI: 2020: 1; 2023: 1/ DIRCF: 2020:1	0%	Foram iniciados os manuais de: a) Manual de orientação para Pesquisa de Preços; b) Manual de Procedimentos de aplicação de sanções administrativas no âmbito das licitações e contratações do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre; c) Manual de Procedimento para o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da contratada que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato; d) Manual de Execução Orçamentária e Financeira no SIAFI. Os citados manuais não foram concluídos no exercício de 2020 em função das mudanças ocorridas no SIAFI, da implantação do Comprasnet Contratos, da nova Lei de Licitações e Contratos que estava em vias de aprovação e diversas mudanças na legislação federal afeta ao conteúdo dos citados manuais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Desconcentrar e procedimentos de execução orçamentária, financeira e contábil	de nº de desconcentrado <i>Campi</i> previstos	<i>Campi</i> / nº CRB e CBS: 2020; CXA: 2020; CSM: 2020; CTA: 2021 e CCS: 2020.	0%	Todas as etapas preliminares necessárias à efetivação do processo de desconcentração da execução orçamentária, financeira e contábil para os Campi foram adotadas porém, em decorrência da Pandemia e do processo de centralização das UASG de que trata a Portaria nº 13.623, de 10 de dezembro de 2019, da Secretaria de Gestão do Ministério da Economia, o processo de descentralização objeto Portaria IFAC nº 1686 de 06 de dezembro de 2018 (revogada por meio da Portaria IFAC nº 207, de 21 de fevereiro de 2020) foi interrompido. Por meio da Portaria IFAC nº 1435, de 04 de dezembro 2020, publicada no BS nº 79 de 04.12.2020 o processo foi retomado para ser efetivado ao final do exercício de 2021.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
	Desconcentrar procedimentos administrativos	nº procedimentos desconcentrados / nº de procedimentos previstos	DIRAD: 2020: 2; 2021: 2; 2022: 2; 2023: 2; 2024: 2.	250%	Foram desconcentrados para os Campi os seguintes procedimentos administrativos, alguns com autonomia parcial, em decorrência da interrupção do processo de descentralização: Recebimento e tombamento de bens permanentes, abastecimento e manutenção de veículos e elaboração de ETP Digital (Reitoria e Campi).
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Padronizar métodos de controle da execução orçamentária e contábil	nº de métodos padronizados/ métodos previstos	DIRCF: 2020: 2; 2021: 2; 2022: 2; 2023: 2; 2024: 2.	0%	Foram mantidos contatos com a Diretoria Sistêmica de Tecnologia da Informação (DSGTI) e aberto GLPI para: a) implantação do módulo Orçamentário do SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) visando padronizar métodos de controle da execução orçamentária, financeira e contábil; b) Implantação de ferramenta de importação de informações a serem extraídas diretamente do Tesouro Gerencial (visualizador de dados financeiros orçamentários) na forma desenvolvida pelo IFMS. Solução ainda em análise.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar processos de trabalho	Aperfeiçoar o planejamento das compras e contratações, com a criação de um calendário anual de compras	Total dos processos realizados/Total dos processos previstos	DIRAD: 2020: 1; 2021: 1; 2022: 1; 2023: 1; 2024: 1.	0%	a) Foram levantadas informações e modelos que já vem sendo utilizados por outras Instituições Federais, a fim de subsidiar a elaboração do Calendário Anual de Compras do Ifac; b) Foi realizada a primeira reunião de estudo e de alinhamento com as áreas envolvidas, visando a implantação da calendário de compras no exercício de 2021; c) Foi elaborada a minuta do calendário que será submetida para recebimento de contribuições. Em função do quadro reduzido de pessoal, situação agravada pelo volume das atividades de rotina, pelo processo de pandemia da Covid-19 e pelas diversas mudanças que estavam ocorrendo e ocorreram em relação a legislação/normas afetas aos processos de licitações, não foi possível implantar o Calendário Anual de Compras no exercício de 2020.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Aprimorar a comunicação interna e externa	a Melhorar a gestão das unidades	nº de informativos encaminhados às unidades / nº de informativos previstos.	DIRAD: 2020: 6; 2021: 6; 2022: 6; 2023: 6; 2024: 6 / DIROI: 2020: 3; 2021: 3; 2022: 3; 2023: 3; 2024: 3 / DIRCF: 2020: 8; 2021: 8; 2022: 8; 2023: 8; 2024: 8.	52,94%	No formato do informativo inicialmente proposto ("FIQUE ATENTO") foram expedidos quatro direcionados a todos os servidores do IFAC, além de cinco circulares e diversos e-mail's para as Pró-Reitorias, Diretorias Sistêmicas, Direção Geral e Administrativa dos Campi, que culminaram na melhoria do processo de comunicação, no cumprimento de prazos e das normas legais vigentes.
Promover a capacitação e a qualificação dos servidores com base nas necessidades institucionais	Disseminar os conhecimentos adquiridos pelo setor através de ações de treinamento	nº de ações realizadas / nº de ações previstas	DIRAD: 2020: 4; 2021: 4; 2022: 4; 2023: 4 / DIROI: 2020: 1; 2021: 1; 2022: 1; 2023: 1; 2024: 1 / DIRCF: 2020: 2; 2021: 2; 2022: 2; 2023: 2.	142,86%	Foram realizadas 10 ações/capacitações internas para disseminação de conhecimentos nas seguintes temáticas: Fiscalização de Contratos Administrativos; Operacionalização do Sistema PGC; Procedimentos afetos a Solicitações de Emissão de Empenhos; Procedimentos para Recebimento de Materiais; Uso e Controle de Veículos Oficiais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
	Elaborar o Plano Diretor do IFAC;	Plano Diretor elaborado	2020	-	Foram realizadas as seguintes ações em relação a esse objetivo de contribuição: a) Levantamento de modelos para subsidiar a elaboração do Plano Diretor do IFAC; b) realizada reunião inicial entre Prodin, Proen, Proad e Diroi para alinhamento e definição de papeis; c) Elaborada Minuta do Plano pela Equipe da Diretoria de Obra, que será submetida para apreciação e recebimento de contribuições.
Adequar e consolidar a infraestrutura física	Realizar manutenção da infraestrutura física do IFAC ;	nº manutenções realizadas / nº de manutenções previstas	DIROI: 2020: 12; 2021: 12; 2022: 12; 2023: 12; 2024: 12.	500%	Foram realizadas 9 manutenções preventivas e 51 corretivas nas unidades do IFAC, mantendo-as em condições de funcionamento durante todo o exercício de 2020 . O fato das atividades presenciais terem sido reduzidas, em função da Pandemia do Covid-19, contribuíram para a realização de um número maior de manutenções do que as que estavam planejadas, visto que existiam demandas reprimidas que só foram possíveis de ser realizadas com a diminuição do fluxo de pessoas e dos créditos orçamentários que foram alocados para essa finalidade.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Adequar e consolidar a infraestrutura física	Ampliar estruturas físicas do IFAC ;	nº de ampliações realizadas / nº de ampliações previstas	DIROI: 2020: 1; 2021: 1; 2022: 1; 2023: 1; 2024: 1.	700%	Realizada a obra de Construção da Quadra Poliesportiva do Campus Tarauacá. Iniciada a Construção da Sede da Reitoria; Reforma do Campus Baixada do Sol; Reforma e Ampliação do Campus Cruzeiro do Sul; Construção de Depósito e reforma do Campus Sena Madureira; Reforma da Incubac – IFMAKER; Reforma do Auditório do Campus Xapuri. O resultado além do planejado foi possível em função de aporte de novos créditos orçamentários provenientes de Emendas, TED e de economias obtidas em razão da pandemia da Covid-19, devido a redução das atividades presenciais.
	Elaborar o plano de prevenção de incêndio das unidades do IFAC.	Plano de prevenção de incêndio elaborado.	2020	Realizada parcialmente	Foi iniciada a elaboração dos PPCI's (Planos de Prevenção e Proteção Contra Incêndios) dos campi e da Reitoria. Não foi possível a conclusão dos PPCI's dentro do exercício de 2020 em função dos problemas surgidos em razão da pandemia e do formato de trabalho remoto.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Adequar e consolidar a infraestrutura física	Revisar o plano de prevenção de incêndio nas unidades.	nº de revisões realizadas / nº de revisões previstas.	DIROI: 2020: 1; 2021: 1; 2022: 1; 2023: 1; 2024: 1.	100%	Foram realizadas revisões nos projetos de prevenção de incêndio e pânico de todas as Unidades do IFAC.
	Implantar ações efetivas para redução do consumo de energia elétrica;	nº de trocas de lâmpadas LED realizadas / nº de trocas de lâmpadas LED previstas.	DIROI: 2020: 200; 2021: 200; 2022: 200; 2023: 200; 2024: 200.	436,50%	A Diretoria de Obras (DIROI) vem realizando periodicamente troca de lâmpadas fluorescentes por lâmpada de LED nos Campi, verificação de cabearios, revisão de projetos e trabalhos de conscientização, dentre outras medidas visando a redução do consumo de energia. Foram realizadas trocas de 873 lâmpadas fluorescente por LED. Somente foi possível atingir o resultado além do planejado em função da economia obtida durante o período da pandemia da Covid-19 e da diminuição do fluxo de pessoas em todas as Unidades do IFAC.
	Elaborar estudo e dimensionamento para implantação de Usinas Fotovoltaicas nas Unidades do IFAC	Estudo Elaborado	DIROI: 2020	Realizada integralmente	Elaborado estudo e dimensionamento para implantação de Usinas Fotovoltaicas em todos os campus elaborado, possibilitando agora a elaboração dos projetos e implementação das demais etapas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Adequar e consolidar a infraestrutura física	Avaliação de acessibilidade nas unidades	da nº de avaliações realizadas / nº de avaliações previstas .	DIROI: 2020: 2; 2021: 2; 2022: 2; 2023: 2; 2024: 2.	100%	A DIROI realiza avaliações periódicas do que já existe nas Unidades do Ifac com relação à acessibilidade e vem tentando melhorar a parte infraestrutura física conforme a NBR 9050, conforme disponibilidade orçamentária.
	Avaliar as condições de trabalho, segurança, acesso e permanência	Avaliação realizada	DIROI: 2020: 7; 2021: 7; 2022: 7; 2023: 7; 2024: 7.	0	Não foi realizada nenhuma ação tendo em vista que o objetivo de contribuição e indicador serão excluídos, visto que já há no plano estratégico o indicador de avaliação destas condições.

Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Intensificar o relacionamento com a comunidade acadêmica, instituições e mercado	Potencializar e otimizar as parcerias institucionais	Índice de eficácia das parcerias: (Somatório do número de Termos de Cooperação, Acordos de Cooperação Técnica, Convênios ou Parcerias estabelecidas pelo IFAC com produtos ou serviços concretizados ou em andamento / Somatório do número de Termos de Cooperação, Acordos de Cooperação Técnica, Convênios ou Parcerias em vigor no IFAC) x 100	60% (2020); 70% (2021); 80% (2022%); 90% (2023); 100% (2024)	-	Indicador não coletado, dada a dificuldade de obter retorno dos coordenadores dos projetos
Integrar as ações de gestão estratégica	Integrar as ações de gestão estratégica	10.1, 10.2 e 10.3 Objetivo Estratégico - Mapa - Estratégico	-	Resultados dos indicadores estratégicos 10.1, 10.2 e 10.3 estão disponíveis no relatório do Plano Estratégico.	Indicador está em revisão.
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Padronizar os processos PRODIN.	Número de processos padronizados na PRODIN / número de processos identificados*100	50% (2020); 100% (2021)	-	Em razão das alterações das atividades decorrentes da pandemia, não foi trabalhar em 2020 a padronização de processos.

**Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Assegurar recursos orçamentários e extraorçamentários para a execução estratégica	Fomentar a captação de recursos extra orçamentários	Percentual de recursos extra orçamentários (emenda, TED, convênios) captados / orçamento discricionário aprovado na LOA *100	10%	14,02%	Foram captados emendas parlamentares e TEDs, no qual foram disponibilizados para despesas com investimentos em obras e equipamentos, custeio de itens de consumo para pesquisas na instituição e atividades de combate ao COVID-19.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar processos de trabalho	Melhorar os atendimentos chamados técnicos	Índice de respostas dos atendimentos: (nº de atendimentos respondidos pelo usuário/ nº total de chamados fechados) x 100	2020 (40%), 2021 (55%), 2022 (65%), 2023 (70%), 2024 (70%)	24,69%	Os servidores da DSGTI que atuam diretamente com os atendimentos das demandas provenientes do sistema de chamados (chamados.ifac.edu.br) foram e estão sendo orientados a por uma observação abaixo da solução pedindo para o requerente fazer a avaliação do atendimento aceitando ou recusando o que foi apresentado pelo técnico; além disso o sistema encaminha e-mails automáticos para a caixa de entrada do e-mail institucional do requerente. Uma prática que ainda está sendo estimulada é o contato via Hangouts para pedir que o interessado pelo atendimento se manifeste sobre o resultado da solução, se atendeu ou não as expectativas e avalie dentro da classificação de estrelas (1 a 5) o atendimento como um todo, desde de os aspectos técnicos, tempo de atendimento, cordialidade do técnico e etc.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
	Melhorar o atendimento dos chamados técnicos	Índice de satisfação dos atendimentos: (nº de atendimentos satisfatórios / nº total de chamados atendidos x 100	2020 (70%), 2021 (75%), 2022 (80%), 2023 (85%), 2024 (85 %)	21,30%	O não atingimento da meta deve-se ao fato de não obter respostas das pesquisas de satisfação de todos os chamados. Cabe observar que a pesquisa de satisfação é encaminhada para o requerente após o fechamento do chamado, seja pelo prazo de 7 dias após a solução ou no momento em que o requerente aceita a solução técnica.
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Fortalecer o uso de boas práticas de governança e gestão de tecnologia da informação	Índice de promoção das ações de governança e gestão de tecnologia da informação. ((quantidade de promoção das ações de governança e gestão de tecnologia da informação do ano corrente / quantidade de promoção das ações de governança e gestão de tecnologia da informação do ano anterior) -1) x 100	2020 (25%), 2021 (25%), 2022 (25%), 2023 (25%), 2024 (25%)	50%	Muitas ações foram feitas através do uso de e-mail, os cursos divulgados também foram realizados de forma Ead, tendo em vista o cenário de pandemia.

Diretoria Sistêmica de Gestão da Tecnologia da Informação

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Fortalecer o uso de boas práticas de governança e gestão de tecnologia da informação	Índice de servidores capacitados na unidade (nº de técnicos de TI que realizaram ao menos 20 horas de cursos em governança e/ou gestão de TI / nº total de técnicos de TI no IFAC) x 100	2020 (25%), 2021 (35%), 2022 (45%), 2023 (60%), 2024 (60%)	27,78%	Foi considerado apenas os TAEs em TI que estão atuando junto as Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação nos campi e a Diretoria Sistêmica de Gestão da Tecnologia da Informação – DSGTI.
Aprimorar a infraestrutura de tecnologia da informação	Definir a padronização da infraestrutura de TI	Índice de unidades padronizadas (nº de unidades padronizadas / nº total de unidades) x 100	2020 (37%), 2021 (75%), 2022 (90%), 2023 (100%)	0%	No ano de 2020 as ações dentro da Coordenação de Segurança da Informação - COSEG foram voltados a manutenção do serviços direcionado ao trabalho remoto, a prevenção dos ataques cibernéticos que ocorreram no ano de 2020 e a implementação de ações de boletins de segurança da Secretaria de Governo Digital (SGD). Dentro do cenário de pandemia, não foi realizado ainda ação para definir uma infraestrutura padrão nas unidades. Apesar de termos unidades com alguns padrões aplicados, ainda não foi documentado e divulgado tendo em vista ações emergenciais voltados a processos de segurança, licitações e acordos de cooperação. Ressaltando ainda que a metas de 2020 foram assim ampliadas para ocorrer a partir de 2021.

Diretoria Sistêmica de Gestão da Tecnologia da Informação

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Aprimorar infraestrutura tecnologia informação	a de da Implantação de Unidades padronizadas	Fases de implantação do padrão de infraestrutura de TI (Quantidade de fases implantadas nas unidades /quantidade total de fases nas unidades)_x100	2020 (12%), 2021 (24%), 2022 (37%), 2023 (50%), 2024 (60%)	0%	No ano de 2020 as ações dentro da COSEG foram voltados a manutenção do serviços direcionado ao trabalho remoto, a prevenção dos ataques cibernéticos que ocorreram no ano de 2020 e a implementação de ações de boletins de segurança da SGD. Dentro do cenário de pandemia, não foi realizado ainda ação para definir uma infraestrutura padrão nas unidades. Apesar de ter unidades com alguns padrões aplicados, ainda não foi documentado e divulgado tendo em vista ações emergenciais voltados a processos de segurança, licitações e acordos de cooperação. Ressaltando ainda que a metas de 2020 foram assim ampliadas para ocorrer a partir de 2021.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Padronizar e sistematizar os processos de trabalho	Desenvolver fluxos e normas que padronizem os processos de trabalhos relacionados à GP, com vistas à melhoria da qualidade e da eficiência dos procedimentos.	(quantidade de tipos de processos revisados / quantidade total de tipos de processos) X 100	20% (2020); 40% (2021); 60% (2022); 80% (2023); 85% (2023)	7,14%	Em 2020, a DISGP realizou ações voltadas para a execução de atividades já programadas no ano e, quando permitidas, dado os efeitos da atual pandemia.
Aprimorar a comunicação interna e externa	Proporcionar a transparência na comunicação DISGP com servidores	(n° informativos encaminhados aos servidores e/ou publicados/n° de processos revisados) X 100	20% (2020); 40% (2021); 60% (2022); 80% (2023); 80% (2023)	100%	-

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR	META	RESULTADO DO INDICADOR - 2020	OBSERVAÇÃO
Promover a capacitação e a qualificação dos servidores com base nas necessidades institucionais	Promover mecanismos/meios alternativos de capacitação dos servidores com base nas necessidades institucionais.	n° de modalidades de capacitação adotadas no Ifac	Em definição	3	Modalidades consideradas: EAD; presencial individual; In company.
Valorizar os servidores com foco em resultados institucionais	Ampliar a participação dos servidores em ações voltadas à melhoria da saúde e qualidade de vida no trabalho	(n° de servidores que participam em ações de promoção/ n° total de servidores do ifac) x 100	20% (2020); 25% (2021); 27% (2022); 30% (2023); 32% (2023)	13,33%	Em 2020, foram realizadas ações para os servidores, à distância, via videoconferências, possibilitando atividades de rodas de conversas, shows musicais e palestras. Por terem sido realizadas por meio de videoconferência, cujo acesso dar-se-ia por acesso ao link compartilhado, os acessos sempre mediavam na casa de 100 (cem) expectadores ao vivo, acompanhando a transmissão.

Em coleta